

Betalings- en Annuleringsvoorwaarden

Start Training

1. Zodra een afnemer zich voor een training heeft aangemeld beginnen de voorbereidingen op die training. In feite is de training dan al begonnen. De deelnemer ontvangt daartoe een bevestigingsbericht van inschrijving met des gewenst een factuur en een vragenlijst ter voorbereiding op de training.

Betaling

2. Zodra een afnemer zich heeft aangemeld voor een training en akkoord is gegaan met de voorwaarden is hij betalingsplichtig.
3. De kosten van de training dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals genoemd in de aanmelding.

Annulering door de afnemer van Discover Together

4. Annuleren van een training dient schriftelijk plaats te vinden. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald.
5. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - annulering binnen 14 dagen na de aanmelding: er worden geen kosten in rekening gebracht,
 - annulering langer dan 2 maanden voor aanvang: er worden geen kosten in rekening gebracht [1];
 - annulering korter dan 2 maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 20% van de kosten;
 - annulering korter dan 1 maand voor aanvang: 30% van de kosten worden in rekening gebracht;
 - er vindt geen restitutie van de kosten plaats bij het voortijdig stoppen of verlaten van de training door de deelnemer;
 - bij verhindering van deelname na de aanmelding is in overleg deelnemen aan de training op een andere datum binnen één jaar kosteloos mogelijk, mits zo spoedig mogelijk en uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training de verhindering schriftelijk is medegedeeld.

Annulering door Stichting Discover Together of onderdeel daarvan

6. Discover Together behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór aanvang te annuleren. Deelnemers worden hier uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van op de hoogte gesteld. De deelnemer kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende training, dan wel de eventueel betaalde kosten geheel gerestitueerd te krijgen.
7. Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal Discover Together zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.